

対派遣学生

海旅：海外旅行保険

| 平常時 | | OSSMA Plus | OSSMA | 海旅 | |
|-----|-------------------|--|-------|----|---|
| ① | 渡航前 | 派遣先大学が指示する海旅補償内容と補償額と加入する補償の内容のチェック | ○ | ○ | × |
| | | トラベルクリニックの紹介 | ○ | ○ | × |
| ② | 渡航前の オリエンテーション | 中立的な立場で、クレジットカードや国際送金、トラベルプリペイドカードのアドバイス | ○ | ○ | × |
| | | 中立的な立場で、安全面から考えた航空券の買い方のアドバイス | | | |
| | | 海外で安全に暮らすためのレクチャーと参考になる情報資料の提供（特に注意すべきことを理解してもらう） 感染症予防に関する対策をアドバイス | | | |
| ③ | 渡航中 | 24時間 365日 日常トラブルや困りごと相談・事故相談・医療相談への対応（メンタル不調含む） | ○ | ○ | △ |
| | | 帰国後の保険請求のための診断書等の翻訳 | ○ | ○ | × |
| | | 保険請求支援・海外旅行保険への代位請求、学研災への還付請求支援（翻訳書類作成＊） | ○ | ○ | × |

| 緊急時 | | OSSMA Plus | OSSMA | 海旅 | |
|-----|------------------------------|---|--------------|----|----------------------|
| ④ | 事件・事故発生時 | 現地危険情報に関する問合せ対応 | ○ | ○ | × |
| | | 緊急安否確認（メール・プッシュ通知・電話） | ○ | ○ | × |
| | | 緊急安否確認（日本人・外国人スタッフ、現地エージェンツ等派遣） | ○ | ○ | × |
| ⑤ | 事件・事故での ケガや病気のケース | 医療支援要請の受付（24時間/365日）、医療支援要請時の医療機関、通訳、チャーター機等を利用した搬送手配 および治療費用の立替 | ○ | ○ | ○ |
| | | 在外公館等関係先に連絡代行 | ○ | ○ | △ |
| | | 帰国搬送のため現地から日本までの航空会社・搬送用航空機、付添い日本人医師・看護師、日本の空港到着後の搬送等 手配 | ○ | ○ | △ 日本人医師 と限らず |
| ⑥ | 持病・既往症再発、 歯のトラブル | 医療支援要請の受付（24時間/365日）、持病・既往症再発、歯科トラブル時の医療機関、通訳等手配および治療費 等の立替 | ○ | ○ | △ 引受制限有 割増料金必要 |
| | | 医療支援要請時の持病・既往症、歯科トラブルの医療機関手配および応急処置費用の負担（補償） | ◎ 追加料金なし | × | △ 引受制限有 割増料金必要 |
| ⑦ | 費用負担（補償） 対象外のケース | 医療支援要請の受付（24時間/365日）、医療支援要請時の医療機関、通訳、搬送等手配 | ○ | ○ | × |
| | | ケガ・病気の応急処置費用立替。（US\$5,000まで） | ◎ | ◎ | × |
| | | 帰国搬送のため現地から日本までの航空会社・搬送用航空機、付添い日本人医師・看護師、日本の空港到着後の搬送等 手配 | ○ | ○ | × |
| ⑧ | 費用負担額（補償額） 超過のケース | 治療支援継続、通訳手配（電話による通訳業務、通訳者の派遣）、在外公館等関係先に連絡代行、チャーター機等を利用 した搬送支援 帰国搬送のため現地から日本までの航空会社・搬送用航空機、付添い日本人医師・看護師、日本の空港到着後の搬送等 手配 | ○ | ○ | × |
| ⑨ | 現地医療モニタリング と セカンドオピニオン | 日本人医師（当社顧問医）が実施し、保護者と共有 | ○ | ○ | × |
| ⑩ | 重大事件・事故発生時 | 貴学の要請により、当社日本人スタッフ派遣 | ○ | ○ | × |
| | | 当社日本人スタッフ派遣費用負担 | ◎ 2名まで | × | × |
| ⑪ | 行方不明 | 山、海での遭難者の初動捜索費用負担 | ◎ 200万円まで | × | × |
| ⑫ | その他 | 現地での弁護士紹介 | ○ | ○ | × |

対渡航保護者

| 緊急時 | | OSSMA Plus | OSSMA | 海旅 | |
|-----|---------------------|--|---------------------------------------|----|-------------------------|
| ① | 緊急相談発生 | 24時間 365日 子女に関する日常相談・医療相談対応（学生のメンタル不調含む） | ○ | ○ | ○ |
| ② | 費用負担（補償） 対象のケース | 渡航手配、宿泊手配、通訳手配 | ○ | ○ | △ 渡航・宿泊 手配はしない |
| | | 渡航手続き費用、渡航費用、現地宿泊費用負担（補償） | ○ | × | ○ |
| ③ | 死亡ケース | 死亡診断書の取付け、ご遺体防腐処理費用、日本への送還手配 | ○ | ○ | ○ |
| | | ご遺体防腐処理費用 | ○ 200万円まで。 送還費用と合算し、 400万円まで | × | ○ ご遺体防腐処理 100万円まで |
| | | 日本への送還費用負担（補償） | ○ 防腐処理費用と合算し、 400万円まで | × | ○ |
| ④ | 費用負担（補償） 対象外のケース | 渡航手配、宿泊手配、通訳手配、死亡診断書の取付け、ご遺体防腐処理費用、日本への送還手配 | ○ | ○ | × |
| ⑤ | 保護者 現地入り後 | 当社日本人スタッフが、ロジスティック業務、保護者対応（個別相談、情報共有、サポート等） | ○ | ○ | × |
| | | 重大事件事故では、ロジ業務、保護者対応のための当社日本人スタッフ対応費用負担 （派遣学生＞緊急時＞◎にも記載） | ◎ | × | × |
| | | 日本人医師による医療モニタリング （派遣学生＞緊急時＞◎にも記載） | ○ | ○ | × |
| ⑥ | その他 | 現地メディアとの接触を回避すべく移動のための導線確保、移動手段計画策定、各種手配 | ○ | ○ | × |
| | | 緊急脱出、誘拐・拉致対応の要請によりE A Jが専門会社紹介 | ○ | ○ | × |